



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρεία **GEOPLAN Ο.Ε.** θεωρεί στρατηγικής σημασίας την Ποιότητα, δεδομένου ότι κυρίως μέσω αυτής μπορεί να εξασφαλισθεί η διατήρηση της πελατείας μας, η προσέλκυση νέων πελατών και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μας στην αγορά εργασίας. Οι προσπάθειες της Εταιρείας εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον τομέα των **μελετών Τοπογραφίας, Κτηματολογίου, Φωτογραμμετρίας, Πολεοδομικών, Χωροταξικών, Συγκοινωνιακών Έργων, Υδραυλικών Έργων, Περιβαλλοντικών, Ειδικών Αρχιτεκτονικών, Κτιριακών Έργων, Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, Ανάπτυξης Εφαρμογών Λογισμικού, Έργων Πληροφορικής και Διαχείρισης – Αξιοποίησης Ακινήτων.**

Η γενική λειτουργία της εταιρείας **GEOPLAN** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της **GEOPLAN** με την τήρηση και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με επιδίωξη την δημιουργία συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Το προσωπικό της εταιρείας καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

### Οι Διαχειριστές

Δεληκούρας Παντελής

Παναγιώτου Δημήτριος



**GEOPLAN**

**Π. ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ- Δ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε.**  
Τεχνική Εταιρεία Μελετών

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

Η Εταιρεία **GEOPLAN Ο.Ε.** θεωρεί στρατηγικής σημασίας την Περιβαλλοντική Διαχείριση, δεδομένου ότι κυρίως μέσω αυτής μπορεί να εξασφαλισθεί η διατήρηση της πελατείας μας, η προσέλκυση νέων πελατών και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μας στην αγορά εργασίας. Οι προσπάθειες της Εταιρείας εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον τομέα των **μελετών Τοπογραφίας, Κτηματολογίου, Φωτογραμμετρίας, Πολεοδομικών, Χωροταξικών, Συγκοινωνιακών Έργων, Υδραυλικών Έργων, Περιβαλλοντικών, Ειδικών Αρχιτεκτονικών, Κτιριακών Έργων, Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, Ανάπτυξης Εφαρμογών Λογισμικού, Έργων Πληροφορικής και Διαχείρισης – Αξιοποίησης Ακινήτων.**

Η περιβαλλοντική δέσμευση της **GEOPLAN Ο.Ε** ως κοινωνική ευθύνη, συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της ωφέλειας για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους, αλλά και για τους τελικούς ωφελούμενους των περιβαλλοντικών δράσεων της.

Για τον σκοπό αυτό, η **GEOPLAN Ο.Ε** έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα δυναμικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 14001:2015 και δεσμεύεται για:

- Την αναγνώριση των περιβαλλοντικών παραμέτρων από όλες τις δραστηριότητές της, για την ανάληψη πρωτοβουλιών με στόχο τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα.
- Τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές απαιτήσεις που είναι σχετικές με τις δραστηριότητές της και που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τον καθορισμό μετρήσιμων στόχων για την παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων σε περιβαλλοντικά θέματα, τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσής της.
- Τη συνεργασία με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τη χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων (πρώτες ύλες, ενέργεια) με τον πιο αποδοτικό και υπεύθυνο τρόπο.
- Την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος και τη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της.
- Τη διάθεση των κατάλληλων μέσων και πόρων για την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό.
- Την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού για θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τη γνωστοποίηση της πολιτικής της στους εργαζόμενους, τους συναλλασσόμενους και τον κοινωνικό περίγυρο.
- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015.

Για την ορθή λειτουργία του Διαχειριστικού Συστήματος, η Διοίκηση της **GEOPLAN Ο.Ε.** παρέχει την πλήρη υποστήριξή της, δίνει τη μέγιστη προτεραιότητά της στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και σε συνεννόηση με το προσωπικό της δεσμεύεται για την εφαρμογή όσων αυτό προβλέπει ώστε να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι για την εξέλιξη των σχετικών της ενεργειών.

### **Οι Διαχειριστές**

Δεληκούρας Παντελής

Παναγιώτου Δημήτριος

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Ασφάλεια Πληροφοριών και η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί **πρωταρχική προτεραιότητα** για τον Οργανισμό μας προκειμένου:

- Να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση του Οργανισμού με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα του Οργανισμού και όσων συναλλάσσονται με αυτόν και τον εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται από τον Οργανισμό.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων του Οργανισμού.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΣΔΑΠ) στοχεύει στα ακόλουθα:

- Προστασία του φυλασσόμενου αρχείου, των υπολογιστικών πόρων και της διακινούμενης πληροφορίας στις υπηρεσίες του Οργανισμού από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία,
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Αρχαιοθέτηση δεδομένων, αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων,
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών και την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό,
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης του Οργανισμού στην πιστή εφαρμογή και στη συνεχή βελτίωση του ΣΔΑΠ, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 27001:2013 και ISO 27701:2019.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΣΔΑΠ, καθώς και για την ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού για την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Το σύνολο του προσωπικού που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν στην Ασφάλεια Πληροφοριών και την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες διαδικασίες του συστήματος στον τομέα της εργασίας του.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύονται στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των αρχών σε σχέση με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, ο Οργανισμός εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τα πρότυπα ISO/IEC 27001:2013 και ISO/IEC 27701:2019.

### **Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**Π. ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ**

**Δ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ**