



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρεία **GEOPLAN Ο.Ε.** θεωρεί στρατηγικής σημασίας την Ποιότητα, δεδομένου ότι κυρίως μέσω αυτής μπορεί να εξασφαλισθεί η διατήρηση της πελατείας μας, η προσέλκυση νέων πελατών και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μας στην αγορά εργασίας. Οι προσπάθειες της Εταιρείας εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον τομέα των **μελετών Τοπογραφίας, Κτηματολογίου, Φωτογραμμετρίας, Πολεοδομικών, Χωροταξικών, Συγκοινωνιακών Έργων, Υδραυλικών Έργων, Περιβαλλοντικών, Ειδικών Αρχιτεκτονικών, Κτιριακών Έργων, Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, Ανάπτυξης Εφαρμογών Λογισμικού, Έργων Πληροφορικής και Διαχείρισης – Αξιοποίησης Ακινήτων.**

Η γενική λειτουργία της εταιρείας **GEOPLAN** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της **GEOPLAN** με την τήρηση και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με επιδίωξη την δημιουργία συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Το προσωπικό της εταιρείας καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

### Οι Διαχειριστές

Δεληκούρας Παντελής

Παναγιώτου Δημήτριος



**GEOPLAN**

**Π. ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ– Δ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε.**  
Τεχνική Εταιρεία Μελετών

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

Η Εταιρεία **GEOPLAN Ο.Ε.** θεωρεί στρατηγικής σημασίας την Περιβαλλοντική Διαχείριση, δεδομένου ότι κυρίως μέσω αυτής μπορεί να εξασφαλισθεί η διατήρηση της πελατείας μας, η προσέλκυση νέων πελατών και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μας στην αγορά εργασίας. Οι προσπάθειες της Εταιρείας εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον τομέα των **μελετών Τοπογραφίας, Κτηματολογίου, Φωτογραμμετρίας, Πολεοδομικών, Χωροταξικών, Συγκοινωνιακών Έργων, Υδραυλικών Έργων, Περιβαλλοντικών, Ειδικών Αρχιτεκτονικών, Κτιριακών Έργων, Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, Ανάπτυξης Εφαρμογών Λογισμικού, Έργων Πληροφορικής και Διαχείρισης – Αξιοποίησης Ακινήτων.**

Η περιβαλλοντική δέσμευση της **GEOPLAN Ο.Ε** ως κοινωνική ευθύνη, συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της ωφέλειας για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους, αλλά και για τους τελικούς ωφελούμενους των περιβαλλοντικών δράσεων της.

Για τον σκοπό αυτό, η **GEOPLAN Ο.Ε** έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα δυναμικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 14001:2015 και δεσμεύεται για:

- Την αναγνώριση των περιβαλλοντικών παραμέτρων από όλες τις δραστηριότητές της, για την ανάληψη πρωτοβουλιών με στόχο τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα.
- Τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές απαιτήσεις που είναι σχετικές με τις δραστηριότητές της και που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τον καθορισμό μετρήσιμων στόχων για την παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων σε περιβαλλοντικά θέματα, τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσής της.
- Τη συνεργασία με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τη χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων (πρώτες ύλες, ενέργεια) με τον πιο αποδοτικό και υπεύθυνο τρόπο.
- Την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος και τη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της.
- Τη διάθεση των κατάλληλων μέσων και πόρων για την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό.
- Την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού για θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τη γνωστοποίηση της πολιτικής της στους εργαζόμενους, τους συναλλασσόμενους και τον κοινωνικό περίγυρο.
- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015.

Για την ορθή λειτουργία του Διαχειριστικού Συστήματος, η Διοίκηση της **GEOPLAN Ο.Ε.** παρέχει την πλήρη υποστήριξή της, δίνει τη μέγιστη προτεραιότητά της στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και σε συνεννόηση με το προσωπικό της δεσμεύεται για την εφαρμογή όσων αυτό προβλέπει ώστε να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι για την εξέλιξη των σχετικών της ενεργειών.

### **Οι Διαχειριστές**

Δεληκούρας Παντελής

Παναγιώτου Δημήτριος

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Ασφάλεια Πληροφοριών και η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί **πρωταρχική προτεραιότητα** για τον Οργανισμό μας προκειμένου:

- Να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση του Οργανισμού με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα του Οργανισμού και όσων συναλλάσσονται με αυτόν και τον εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται από τον Οργανισμό.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων του Οργανισμού.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΣΔΑΠ) στοχεύει στα ακόλουθα:

- Προστασία του φυλασσόμενου αρχείου, των υπολογιστικών πόρων και της διακινούμενης πληροφορίας στις υπηρεσίες του Οργανισμού από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία,
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Αρχαιοθέτηση δεδομένων, αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων,
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών και την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό,
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης του Οργανισμού στην πιστή εφαρμογή και στη συνεχή βελτίωση του ΣΔΑΠ, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 27001:2013 και ISO 27701:2019.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΣΔΑΠ, καθώς και για την ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού για την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Το σύνολο του προσωπικού που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν στην Ασφάλεια Πληροφοριών και την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες διαδικασίες του συστήματος στον τομέα της εργασίας του.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύονται στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των αρχών σε σχέση με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, ο Οργανισμός εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τα πρότυπα ISO/IEC 27001:2013 και ISO/IEC 27701:2019.

### **Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**Π. ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ**

**Δ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ**

**1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ**

Η Επιχειρησιακή Συνέχεια αποτελεί **πρωταρχική προτεραιότητα** για την εταιρεία προκειμένου να επιτύχει:

- Πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές συμβατικές, νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Προστασία των συμφερόντων της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτή
- Ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.
- Την επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των αρχών σε σχέση με την Επιχειρησιακή Συνέχεια.
- Υψηλή διαθεσιμότητα λειτουργιών και υπηρεσιών.

Η εφαρμογή του ΣΔΕΣ στοχεύει στα ακόλουθα:

- Ασφάλεια του προσωπικού
- Υψηλή διαθεσιμότητα των κρίσιμων λειτουργιών
- Άμεση ανάκαμψη των κρίσιμων λειτουργιών σε περίπτωση διακοπής
- Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας του συνόλου της εταιρείας
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στην επιχειρησιακή συνέχεια, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Διατήρηση της εμπιστοσύνης των μετόχων,
- Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών και προϊόντων,
- Περιορισμό των οικονομικών απωλειών.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΣΔΕΣ, καθώς και για την ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού για την Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Το σύνολο του προσωπικού που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν στην Επιχειρησιακή Συνέχεια έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες διαδικασίες του ΣΔΕΣ σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που του έχουν ανατεθεί.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύονται στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των πλάνων και των ενεργειών σε σχέση με την Επιχειρησιακή Συνέχεια.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά το πρότυπο ISO 22301:2019.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Π. Δεληκούρας – Δ. Παναγιώτου

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Η Πολιτική κατά της δωροδοκίας (η «Πολιτική») υπογραμμίζει ότι η **Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε.** δίνει μεγάλη σημασία στη ηθική συμπεριφορά και την χρηματοοικονομική ακεραιότητα και αξιοπιστία.

**Η Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε. αναγνωρίζει ότι ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων της, τυχόν φαινόμενα δωροδοκίας σε όλες τις μορφές δύναται να αποτελέσουν απειλή για την εταιρεία. Ως εκ τούτου, η Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε. δεσμεύεται ως προς της εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής με στόχο την συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα και με τους Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς και νομοθεσία περί χρηματοοικονομικής εγκληματικότητας. Επίσης, η Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε. δεσμεύεται για την εφαρμογή δράσεων και μέτρων για την ενημέρωση του προσωπικού και για την ανίχνευση και την πρόληψη τυχόν φαινόμενων δωροδοκίας.**

Η Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε. είναι προσηλωμένη στην υλοποίηση και εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων για την παρεμπόδιση και πρόληψη της δωροδοκίας, καθώς:

- Έχει **καταρτίσει σαφή πολιτική** κατά της δωροδοκίας.
- Εφαρμόζει **πολιτική μηδενικής ανοχής** προς τα φαινόμενα δωροδοκίας και έχει δεσμευτεί να ενεργεί με **επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα** σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές και σχέσεις οπουδήποτε κι αν τις ασκεί αυτές.
- Τηρεί όλους τους νόμους που αφορούν την **καταπολέμηση της δωροδοκίας** σε όλες της δραστηριότητες. Ειδικότερα, έχει δεσμευτεί να εφαρμόζει και να επιβάλλει αποτελεσματικά συστήματα αντιμετώπισης της δωροδοκίας, σύμφωνα με όλους τους σχετικούς Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς Νόμους καθώς και των Συμβάσεων και των Κανονισμών των Ηνωμένων Εθνών.
- Διεξάγει όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της με **δίκαιη, ειλικρινή, ανοιχτή και ακέραιη συμπεριφορά**.
- Εφαρμόζει μέτρα **δέουσας επιμέλειας** στα μέρη/πρόσωπα που συνεργάζονται με την Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε., εφόσον απαιτείται.
- **Εκπαιδεύει όλους τους εργαζόμενους** και κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες εκ μέρους της Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε., ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν φαινόμενα δωροδοκίας τόσο από τους ίδιους όσο και από άλλους.
- Ενθαρρύνει όλους τους εργαζόμενους και κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες εκ μέρους της Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε., να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά και να **αναφέρουν κάθε υπόνοια δωροδοκίας** παρέχοντας τους κατάλληλους διαύλους επικοινωνίας και διασφαλίζοντας ότι οι ευαίσθητες πληροφορίες θα τύχουν της δέουσας μεταχείρισης.
- Ικανοποιεί **τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης** κατά της δωροδοκίας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 37001** και στοχεύει στη **συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης** κατά της δωροδοκίας.
- **Διερευνεί επισταμένως τους ισχυρισμούς δωροδοκίας** και βοηθάει την αστυνομία και άλλες αρμόδιες αρχές σε κάθε προκύπτουσα δίωξη.

Η Πολιτική είναι **δεσμευτική για όλους τους εργαζόμενους της Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε.** ανεξαρτήτως λειτουργικής θέσης και ιεραρχικής βαθμίδας, τους υπεργολάβους, τους προμηθευτές, τους συμβούλους, πάσης φύσεως επιχειρηματικούς συνεργάτες και κάθε άλλον τρίτο ο οποίος **ενεργεί εξ'ονόματος της Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε.** .

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε. για να δηλώσουν τυχόν παράνομες και αμφίβολες δραστηριότητες που δυνητικά εμπλέκουν την Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ - Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Ο.Ε. μέσω e-mail στο [compliance@geoplan.gr](mailto:compliance@geoplan.gr). Το μήνυμα θα παραληφθεί από τον **Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, ο οποίος θα διερευνήσει την αναφορά και θα χειριστεί την υπόθεση με **εμπιστευτικό τρόπο**.

Για την εταιρεία

**Π.ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ**

**Δ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ**